

Driftövervakning



Vår driftövervaknings-tjänst ser till att ni snabbt får veta om en dator/server med viktiga uppgifter går ner.

Vad kan vi övervaka ?

Vi kan övervaka samtliga servrar och klienter hos er som på något sätt periodiskt kan hämta en webbsida (med eller utan hjälp av tillägsprogram). Detta innebär att övervakningen i stort sett är oberoende av vilket operativsystem (Unix, MacOS, Windows) som körs på datorn som ska övervakas.

Hur fungerar det ?

Programvaran som skickar meddelanden till Jeloin installeras på de datorer som ska övervakas. Då installationen är klar skickas det en puls (signal) från varje dator, en gång i minuten (inställbart, Windows Vista = 5 min intervall), till våra maskiner som håller koll på att era maskiner lever.

Vår övervakningsserver (/rar) tar hand om denna puls och lagrar den i en databas. Varje minut kollas det om det missats en eller flera signaler, och ifall tidsskillnaden mellan de 30 senaste signalerna överskrider 45 minuter (dvs totalt 15 missade signaler över en period på 30 minuter), så får vi en första varning att allt kanske inte står rätt till med de övervakade datorerna.

Ifall vi inte får några signaler alls från en övervakad dator, så går det efter en inställbar tid (standard 10 minuter) iväg ett eller flera mail och/eller SMS till de som bör meddelas. Meddelandet upprepas var 30:e minut så länge som datorn inte är igång, eller vår server fått meddelande om att felsökning pågår.

Har Jeloin Data driftsansvaret hos er, så ser vi till att felsökning påbörjas inom avtalad tid. Sköter ni delar av er drift själva, så erbjuder vi ett paket med en IP-styrd strömlist, så att ni själva kan starta om datorer utan att vara på plats.

Prisuppgift

Från 200kr/månad per övervakad dator.

Enkel övervakningstjänst

Startkostnad: behovsanalys, installation och konfiguration	870:-
Per övervakad dator, signal till en av våra övervakningsservrar	200:- /mån
signal till ytterligare server	50:- /mån

Med IP-styrd strömlist (prisexempel, 8 uttag)

Startkostnad: behovsanalys, installation och konfiguration	1740:-
Per övervakad dator, bindningstid 24 månader, signal till en övervakningsserver	400:- /mån
signal till ytterligare server	50:- /mån

Meddelanden om driftstörningar via e-post till 5 mottagare ingår	0:- /mån
Meddelanden via SMS, per övervakad dator och mottagare	50:- /mån

Har du frågor angående övervakningstjänsten, eller har du någon annan fundering är du välkommen att kontakta oss.